**Testplan for brukervennlighet**

**Prosjektnavn: Barkmate**

**Test Plan Tittel: Testplane brukervennlighet**

**Document Version: Versjon 1.0**

**Dato opprettet: 01.04.24**

**Sist oppdatert: 02.04.24**

**Dokumenteier: Jostein Johansen**

**Kontaktinformasjon: josteinmoen@gmail.com**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspekt** | **Beskrivelse** |
| Mål for testen | For å evaluere den generelle brukervennligheten til barkmate nettsiden og identifisere brukervennlighetsproblemer og samle tilbakemeldinger fra brukere for forbedringer. |
| Omfang | Denne brukervennlighetstesten vil fokusere på å vurdere brukergrensesnittet, navigasjonen og den generelle brukeropplevelsen til barkmate nettsiden |
| Deltakere | Vi vil rekruttere deltakere som samsvarer med appens målbrukerdemografi, dette vil inkludere hundeeiere, og hundeinteresserte. |
| Test prosedyre | Hver deltaker vil bli introdusert for appen og dens grunnleggende funksjoner.  Deltakerne blir bedt om å fullføre spesifikke oppgaver ved hjelp av appen, for eksempel:  a. Opprette en bruker  b. Finne informasjon om tilgjengelige forum  c. Vise og redigere profilen deres.  d. Opprette en forumpost/svare på en forumpost  Deltakerne vil bruke "tenk høyt" -metoden, og dele sine tanker og inntrykk mens de navigerer i appen.  Observatører vil ta notater og registrere deltakerhandlinger |
| Oppgaver | Oppgave 1: Klikk inn på nettsiden og opprett en ny bruker.  Oppgave 2: Navigere på nettsiden og prøv å gå fra side til side  Oppgave 3: Finne min profil og redigere/oppdatere brukerprofilen  Oppgave 4: Opprette diskusjonstråd på forumet |
| Spørsmål etter test | Hvordan vil du beskrive din generelle opplevelse med appen?  Var du i stand til å fullføre de tildelte oppgavene enkelt? Hvis ikke, hvilke utfordringer møtte du?  Hvilke aspekter av appens brukergrensesnitt fant du mest intuitive og brukervennlige?  Var det noen spesifikke funksjoner eller funksjoner som du fant forvirrende eller vanskelig å bruke?  Har du noen forslag til forbedring av appens brukervennlighet eller brukeropplevelse? |
| Test miljø | Enheter: Windows laptop  Operativsystemer: Nyeste Windows OS  Teststed: Bø  Møtelederen: Jostein  Observatører: Andreas  Appversjon: 1.0  Opptaks- og analyseverktøy: Skjermopptaksprogramvare, programvare for brukervennlighetstesting |

**Mal for testrapport for brukervennlighet**

|  |  |
| --- | --- |
| Mål for testen | Feedback fra bruker om brukervennligheten på Barkmate |
| Deltakere | Bruker |
| Testresultat | Førsteinntrykk: Fin logo, og generelt godt oppsatt. Kanskje brukerikonet burde vært større. Litt dårlig kontrast på fargene på siden. Ville kanskje likt noen bilder av noen hunder på forsiden. Litt for åpent på sidene.  Oppgave 1: Klikk inn på nettsiden og opprett en ny bruker  Liste over funn:  Kanskje ha en knapp som står make a account når du ikke har en konto istedenfor my account. Enkelt å registrere seg.  Oppgave 2: Navigere på nettsiden og prøv å gå fra side til side  Liste over funn:  Får til å navigere i profilen min. Kanskje større overskrifter/mer tydelig. Alt går litt for mye i sammen. Kommer ikke tilbake til startsiden. Ser også at My Account og Profil på menyen er den samme siden/fanen.  Oppgave 3: Finne min profil og redigere/oppdatere brukerprofilen  Liste over funn:  Finner profilen og får til å oppdatere informasjon som er der.  Oppgave 4: Opprette diskusjonstråd på forumet  Liste over funn:  Får ikke til å komme tilbake eller å lage en diskusjonstråd. |
| Viktige funn | Positive observasjoner:  Får til å lage profil og oppdatere den profilen. Det brukergrensesnittet som er nå veldig likt nåværende så det er lett å kjenne igjen, og føles intuitivt. Knappene føles bra.  Forbedringsområder:  Etter å ha laget en profil kommer jeg ikke tilbake til forsiden eller til forumet. Kanskje litt bedre kontraster og litt større skrift for å skille mellom tema. Fargene kan kanskje forberedes litt. Kanskje litt flere bilder på høyre og venstre siden på nettsiden. |
| Ytterligere innsikt |  |